

Výmenný/reklamačný formulár

V prípade, že doručený tovar nezodpovedá tomu, čo ste si objednali, môžete tovar vrátiť alebo vymeniť do 180 dní od doručenia.

Vaša reklamácia bude vybavená v prípade, že tovar bude vrátený v originálnom nepoškodenom obale. Ak si želáte vymeniť tovar za inú veľkosť, môžete tak urobiť pri tovare, ktorý bude nenosený a nepoškodený. Topankovo.sk nemôže prebrať zodpovednosť za tovar, ktorý bol poškodený alebo stratený pri preprave od klienta späť. Preto odporúčame klientom tovar vhodne zabaliť a vždy si vyžiadať potvrdenie o odoslaní tovaru pre prípad neskoršej reklamácie balíka.

Prosím vyplňte nasledovný formulár a zašlite nám ho spolu s tovarom. Bez tohto formulára nebudeme vedieť identifikovať Vašu objednávku a proces vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť.

Vrátené produkty:

Dôvod vrátenie:

- | | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| 1. Nepáči sa mi farba produktu. | 4. Produkt mi je príliš malý. | 7. Prišiel mi iný produkt, ako bol objednaný. |
| 2. Nepáči sa mi kvalita produktu. | 5. Produkt bol chybný. | 8. Produkt vyzeral na fotke inak. |
| 3. Produkt mi je príliš veľký. | 6. Produkt prišiel príliš neskoro. | 9. Iný dôvod. |

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

Vrátené produkty požadujem (prosím zakrúžkujte požadovanú možnosť):

1. Vymeniť, za iné produkty:

Názov produktu	Dôvod	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

2. Vymeniť za darčekový kúpon v hodnote produktov.

3. Refundovať na číslo účtu: _____ kód banky: _____



Zámocká 24, 811 01 Bratislava
Tel.: +421 911 649 494
email: info@topankovo.sk
www.topankovo.sk

Meno a priezvisko klienta: _____

Číslo objednávky: _____

Podpis: _____